

Tietosuojaseloste asiakkaiden henkilötiedoista

Henkilöt, joita tiedot koskevat / Rekisteröidyt

Pöyry Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden ("Pöyry") asiakkaiden henkilötietoja.

Tietosisältö

Käsiteltävät tietosisällöt on lueteltu alla.

Nimi, Yhteyshenkilö Pöyryllä, osasto, Automaattinen sähköpostiviesti (Kyllä/Ei), Ei enää yrityksen palveluksessa (K/E), Kilpailija (K/E), Suoramarkkinointi kielletty (poistuminen kaikilta postituslistoilta (K/E)), Sähköpostilistan tietue ja yksityiskohdat, Asiakkaan päätoimiala & Henkilön kohdetoimiala, Määritelmäkenttä (voi sisältää tietoa viestinnästä henkilön kanssa), Puhelinnumero, Sähköpostiosoite, Työnantaja, Henkilön asema organisaatiossaan, Titteli, Työpaikan osoite, Henkilön rooli ja vastuualue organisaatiossaan, Ruoka-aineallergiat/erikoisruokavaliot, Selailuhistoria tietyillä Pöyryn verkkosivuilla ja vastaukset sähköpostiviestinnässä, Linkki LinkedIn-profiiliin, Lyhyitä merkintöjä myyntitapaamisista ja puheluista Pöyryn yhteyshenkilön kanssa, Liidien toteutuminen (kuinka aktiivinen henkilö on kanssakäymisessään Pöyryn kanssa), Liidien lähde (kuinka Kontakti on päätenyt verkkosivuillemme), Yhteys markkinointikampanjoihin (tapahtumiin, uutiskirjeisiin ja palveluihin), Asiakkaan rooli liiketoimintamahdollisuuksissa sekä henkilön rooli niissä, Henkilön antamat vastaukset Pöyryn asiakaspalautekyselyihin, Sisäinen viestintä asiakkaaseen liittyen.

Käsittelyn tarkoitus

Asiakastiedon keräämisen ja ylläpitämisen päätarkoitus on asiakassuhteidemme hallinta sekä perustellun ja laillisen liiketoiminnan harjoittaminen. Tiedon käsittelyn juridinen peruste on Pöyry oikeutettu etu. Muita syitä asiakastiedon keräämiseen ja ylläpitämiseen ovat liiketoiminnan raportointi, markkinointi- ja myyntitoimet.

Tiedonsiirto

Tietoa siirretään Pöyry-yhtiöiden välillä. Tietoa siirretään myös ulkoisille alikonsulteille ja toimittajille (kuten asiakashallintajärjestelmämme tuottajalle) kun nämä käsittelevät henkilötietoja Pöyryn puolesta. Kaikista tiedonsiirroista on tehty lainvaatimat sopimukset.

Pöyryllä on liiketoimintaa seuraavissa maissa: Armenia, Arabiemiirikunnat, Australia, Brasilia, Chile, Espanja, Etelä-Afrikka, Filippiinit, Georgia, Indonesia, Intia, Italia, Itävalta, Jordania, Kambodza, Kanada, Kiina, Laos, Malesia, Meksiko, Nigeria, Norja, Peru, Portugali, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Singapore, Sri Lanka, Suomi, Sveitsi, Tadžikistan, Thaimaa, Tsekin tasavalta, Turkki, Unkari, Uruguay, Uusi Seelanti, Venäjä, Vietnam, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat.

Pöyry voi myös tarjota palveluitaan muissa maissa. Henkilötietoa siirretään kyseisiin maihin ainoastaan tarpeen mukaan. Tietoturva ja yksityisyys otetaan aina huomioon kansainvälisissä tiedonsiirroissa.

Tiedonsiirto EU:n ulkopuolelle

Pöyry-yhtiöiden välillä tietoa siirretään omissa järjestelmissä myös EU:n/EEA:n ulkopuolella, kuten yllä on kuvattu. EU-komission vakiosopimuslausekkeita käytetään varmistamaan turvallinen kansainvälinen tiedonsiirto.

Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tässä selosteessa esitettyjen periaatteiden mukaisesti niin kauan kuin meillä on käynnissä olevia projekteja ja/tai voimassa olevia sopimuksia yrityksen kanssa, jota yrityskontakti edustaa/on edustanut.

Kun kaikki meneillään olevat projektit ja voimassa olevat sopimukset kontaktin edustaman yrityksen kanssa ovat päättyneet, niihin liittyviä henkilötietoja säilytetään vielä 20 vuotta. Pöyry on arvioinut, että sillä on oikeutettu etu säilyttää henkilötietoja kyseisen ajanjakson ajan johtuen tarpeista, jotka liittyvät liiketoiminnan kehittämiseen, tuleviin myynteihin, raportointiin ja liiketoiminta-analyysihin sekä projektien / sopimusten päättymisen jälkeen mahdollisesti syntyvien vaateiden käsittelyyn. Pöyry on arvioitunut, että tietojen säilyttäminen kyseisenä ajanjaksona ei loukkaa yksilön oikeuksia. Säilytettävä tieto ei sisällä EU:n tietosuojasetuksessa (General Data Protection Regulation) määriteltyä arkaluonteista tietoa.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin (tietopyyntö)

Rekisteröity voi pyytää pääsyä tietoihinsa lähettämällä yksityiskohtaisen pyynnön sähköpostilla osoitteeseen privacy@poyry.com.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää korjausta tietoihinsa lähettämällä yksityiskohtaisen pyynnön osoitteeseen privacy@poyry.com ja hänen tulisi tehdä tämä jos Pöyryllä on väärää tietoa häntä koskien.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröity voi pyytää tietojensa poistoa lähettämällä yksityiskohtaisen pyynnön sähköpostilla osoitteeseen privacy@poyry.com.

Rekisteröity voi pyytää poistamaan tietojansa jos:

- Tietoja ei enää tarvita niiden alkuperäiseen tarkoitukseen eikä uutta laillista perustetta ole;
- Käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen ja rekisteröity peruuttaa suostumuksensa;
- Rekisteröity vastustaa käsittelyä, eikä Pöyryllä ole perusteltua syytä jatkaa käsittelyä;
- Tietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- Tiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista lähettämällä yksityiskohtaisen pyynnön sähköpostilla osoitteeseen privacy@poyry.com.

Rekisteröity voi pyytää käsittelyn rajoittamista jos:

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- Käsittely perustuu Pöyryn oikeutettuun etuun;
- Rekisteröity katsoo, että käsittely on lainvastaista; tai
- Pöyry ei enää tarvitse tietoja, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle lähettämällä yksityiskohtaisen pyynnön sähköpostilla osoitteeseen privacy@poyry.com.

Rekisteröity voi pyytää tietojensa siirtämistä jos:

- Henkilötietoja käsitellään automaattisesti;
- Rekisteröity on itse antanut henkilötiedot Pöyrylle; ja
- Tietojen käsittelyn on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi .



Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi vastustaa tietojensa käsittelyä jos käsittelyn perusteena on Pöyryn oikeutettu etu lähettämällä yksityiskohtaisen pyynnön sähköpostilla osoitteeseen privacy@poyry.com.

Oikeus ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen

Rekisteröidyillä on oikeus olla yhteydessä tietosuojaviranomaiseen omien tietojensa käsittelyyn liittyen.

Tietoturvatyökalut

Pöyry on sitoutunut turvaamaan henkilötiedot. Pöyry suojelee tietojen luottamuksellisuutta fyysisillä, sähköisillä ja hallinnollisilla menetelmillä. Henkilötietoja kerätään vain oikeutettujen syiden vuoksi ja niitä ei käsitellä tavalla, joka olisi ristiriidassa kyseisten oikeutettujen syiden kanssa. Tietojen määrä on minimoitu sisältämään vain tarpeellisen, eikä niitä säilytetä kauemmin kuin tarpeellista. Henkilötiedot pidetään ajantasaisina ja niitä suojellaan oikeudettomalta ja laittomalta käsittelyltä sekä tietojen katoamiselta, tuhoamiselta ja vahingoittumiselta saatavilla olevilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Pöyryn järjestelmät on suojattu hyväksymättömiltä ulkopuolisilta. Järjestelmiin pääsyä kontrolloidaan hyväksymisprosessien kautta, jolloin huomioidaan henkilön rooli ja liiketoiminnan tarpeet. Järjestelmän pääsy- ja käyttöoikeudet rajataan yksilötasolla ja niitä valvotaan yksilöllisillä pääsoikeuksilla.

Rekisterinpitäjä

Pöyry Oyj ja sen tytäryhtiöt kuten Pöyry Finland Oy, Pöyry Management Consulting Oy
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finland

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Emma Nikula
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finland
puh. +358505142672
email: privacy@poyry.com