

## **Descripción de protección de datos para información personal de Marketing**

### **Datos afectados**

Representantes potenciales de los contactos de clientes de Pöyry PLC y sus filiales ("Pöyry"). Los contactos potenciales del cliente son aquellas personas con las que Pöyry hasta ahora no ha tenido ninguna relación comercial, por ejemplo, no se enviaron propuestas o proyectos completos con esa persona o con la Compañía que esa persona representa.

### **Contenido de datos**

El contenido de datos que se procesa se detalla a continuación.

Nombre de contacto, número de teléfono/número de móvil, dirección de correo electrónico, empleador, posición en organización de contacto, título, alergias/dieta alimentaria, historial de navegación en los sitios web seleccionados de Pöyry y respuestas a las comunicaciones por correo electrónico, notas breves sobre reuniones relacionadas con ventas y llamadas telefónicas con la persona en Pöyry, la importancia de qué tan activo es el contacto con Pöyry, fuente principal - cómo llegó el contacto al sitio web de Pöyry, asociación con campañas de marketing - eventos, boletines y servicios, el contacto del país está relacionado con denegación directa de marketing – darse de baja de forma global (S/N), registro de la suscripción por correo electrónico y los detalles, contenido del chat - comunicación interna con respecto al contacto.

### **Propósito del procesamiento**

Los datos de marketing se recopilan con el objetivo comercial de crear una relación con el cliente y mejorar la experiencia con el mismo. El propósito legal para procesar los datos es un interés legítimo. Pöyry ha evaluado que no violaría los derechos de las personas a recopilar estos datos. Los datos guardados no incluyen los datos confidenciales definidos por el Reglamento General de Protección de Datos

### **Transferencia de datos**

Los datos se transfieren dentro de Pöyry. También se transfieren a subcontratistas y proveedores externos (como el proveedor del sistema CRM de Pöyry) cuando procesan datos personales en nombre de Pöyry. Todas las transferencias de datos están cubiertas por acuerdos según lo exige la ley.

Pöyry está presente en los siguientes países: Armenia, Australia, Austria, Brasil, Camboya, Canadá, Chile, China, República Checa, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Hungría, India, Indonesia, Italia, Jordania, Laos, Malasia, México, Nueva Zelanda, Nigeria, Noruega, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica, España, Sri Lanka, Suecia, Suiza, Tayikistán, Tailandia, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguay, Vietnam.

Pöyry también puede prestar sus servicios en otros países, en cuyo caso los datos personales se transfieren a esos países estrictamente según la necesidad de conocerlos. La seguridad y la privacidad de los datos siempre se tienen en cuenta al momento de realizarse las transferencias internacionales.

### **Transferencia de datos fuera de la UE**

Los datos se transfieren en los sistemas utilizados dentro de Pöyry pero también fuera de la UE / EEE como se describió anteriormente. Las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE se emplean para garantizar una segura transferencia internacional de dichos datos personales.

## **Periodo de retención**

Pöyry elimina los datos personales si han transcurrido dos años sin contacto entre Pöyry y el individuo o sin que el individuo responda a los mensajes de Pöyry. Además, Pöyry almacena solo los datos que se necesitan por razones comerciales y Pöyry ha establecido procesos para eliminar regularmente la información que no se necesita, por ejemplo, las solicitudes alimentarias recopiladas para un seminario se eliminarán después de que se haya celebrado.

## **Derechos de las personas**

### **El derecho al acceso**

Una persona puede acceder a sus datos enviando una solicitud detallada por correo electrónico a [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

### **El derecho a la rectificación**

Una persona puede rectificar sus datos enviando una solicitud detallada a [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com). Él/ella debe hacer esto siempre y cuando Pöyry tenga datos inexactos o incorrectos sobre su persona.

### **El derecho a eliminar**

Una persona puede solicitar eliminar sus datos enviando una solicitud detallada a [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com). Puede pedir borrar sus datos si:

- Los datos ya no son necesarios para su objetivo original y no existe un nuevo propósito legal;
- El procesamiento se basa en el consentimiento de la persona y él/ella lo retira;
- el individuo objeta el procesamiento, y Pöyry no tiene ningún motivo primordial para continuar el procesamiento;
- los datos han sido procesados ilegalmente; o
- la eliminación es necesaria para cumplir con la legislación de la UE o la legislación nacional del Estado miembro pertinente.

### **El derecho a restringir el proceso de datos**

Una persona puede solicitar la restricción del procesamiento de sus datos enviando una solicitud detallada a [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

Puede pedir restringir dicho procesamiento si:

- la persona impugna con exactitud el procesamiento de los datos personales;
- los datos son procesados en base al interés legítimo de Pöyry;
- él/ella piensa que el proceso es ilegal; o
- Pöyry ya no necesita los datos personales, pero la persona requiere los datos para establecer, ejercer o defender un reclamo legal.

### **El derecho a la portabilidad de los datos**

Una persona puede solicitar el traslado de sus datos enviando una solicitud detallada por correo electrónico a [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

La persona puede solicitar que sus datos sean transferidos a otro *controller* si:

- Los datos personales se procesan por medios automáticos;
- El interesado ha proporcionado los datos personales a Pöyry; y
- La base del procesamiento es una necesidad contractual.

### **El derecho de oposición**

Una persona puede oponerse al procesamiento de los datos, que han sido procesados en base a un interés legítimo de Pöyry, enviando una solicitud detallada por correo electrónico a [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

### **El derecho a contactar a las autoridades de protección de datos**

Una persona tiene derecho a contactar a la autoridad correspondiente de la protección de datos con respecto al procesamiento de sus datos.



## **Medidas de seguridad de datos**

Pöyry se compromete a proteger la información personal. Pöyry protege la confidencialidad y seguridad de la información mediante el uso de controles físicos, eléctricos y administrativos. Todos los datos personales se recopilan solo con fines legítimos y no se procesan de manera incompatible con dichos fines. La cantidad de datos se minimiza a lo necesario y no se almacena durante más tiempo del necesario para tales fines. Los datos personales se mantienen actualizados y protegidos contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental con las medidas técnicas u organizativas apropiadas. Los sistemas de Pöyry están protegidos del acceso externo no autorizado. El acceso a los sistemas que contienen datos personales se controla a través de procesos de aprobación que toman en cuenta la posición de la persona y una necesidad comercial justificada. El uso del sistema y el acceso a la información se limita a nivel individual y está protegido mediante el uso de derechos personales de acceso de los usuarios.

## **Controller de datos**

Pöyry PLC y sus afiliados  
Jaakonkatu 3  
01620 Vantaa  
Finland

## **Información de contacto**

Emma Nikula  
Jaakonkatu 3  
01620 Vantaa  
Finland  
tel. +358505142672  
email: [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com)