

Marketing személyes adatokra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató

Érintettek

A Pöry PLC és kapcsolt vállalkozásai („Pöry”) potenciális ügyfél kapcsolattartóinak képviselői. A potenciális ügyfél kapcsolattartók olyan személyek, akikkel a Pöry eddig nem állt semmilyen üzleti kapcsolatban, pl. nem küldött ajánlatot vagy nem valósított meg projektet nekik vagy a Vállalatnak, amelyet képviselnek.

Adattartalom

A kezelt adatok köre az alábbiakban látható:

Kapcsolattartó neve, vezetékes / mobil telefonszám, e-mail cím, munkáltató, a Kapcsolattartó pozíciója a szervezeténél, beosztás, ételallergia/étrend, böngészési előzmények a kiválasztott Pöry weboldalakon és az e-mail kommunikációra adott válaszok, rövid jegyzetek az értékesítéssel kapcsolatos megbeszélésekről és a Pöry kapcsolattartóval folytatott telefonhívásokról, Lead score (érdeklődők pontozása) – mennyire aktív a Kapcsolattartó Pöry-vel való kapcsolattartása, Lead source (érdeklődők forrása) – hogyan jutott a Kapcsolattartó a Pöry weboldalára, marketing kampányokkal való találkozás – események, hírlevelek és szolgáltatások, a Kapcsolattartóhoz tartozó ország, direkt marketing visszautasítva – globális leiratkozás (I/N), e-mail feliratkozás rekord és részletek, chat tartalmak – Kapcsolattartóra vonatkozó belső kommunikáció

Az adatkezelés célja

A marketing adatok összegyűjtése az ügyfélkapcsolatok kiépítésének, valamint az ügyfélélmény javításának üzleti céljából történik. Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek. A Pöry úgy értékelte, hogy nem sérti az érintettek jogait azzal, hogy összegyűjti ezen adatokat. A megőrzött adatok nem tartalmazzák az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) meghatározott érzékeny adatokat.

Adattovábbítás

Az adatok továbbítása a Pöry-n belül történik. Az adatok külső tanácsadókhoz és szolgáltatókhoz is továbbításra kerülhetnek (pl. a Pöry CRM (ügyfélkapcsolat-kezelés) szolgáltatójához), ha azok a Pöry nevében végzik a személyes adatok kezelését. Valamennyi adattovábbítás megállapodások alapján történik a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A Pöry a következő országokban van jelen: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Brazília, Chile, Csehország, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Fülöp-szigetek, Grúzia, India, Indonézia, Jordánia, Kambodzsa, Kanada, Kína, Laosz, Lengyelország, Magyarország, Malajzia, Mexikó, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Peru, Portugália, Spanyolország, Srí Lanka, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tádzsikisztán, Thaiföld, Törökország, Uruguay, Új-Zéland, Vietnám.

A Pöry más országokban is nyújthat szolgáltatásokat, ebben az esetben a személyes adatok szigorúan a feltétlenül szükséges mértékben kerülnek továbbításra ezen országokba. A nemzetközi adattovábbítás mindig az adatbiztonság és az adatvédelem fegyelembé vételével történik.

Az EU-n kívülre történő adattovábbítás

Az adatok a Pöry-n belül használt rendszerekkel kerülnek továbbításra az EU-n/EGT-n kívül is, a fentiek szerint. A Pöry az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződéses kikötések (standard contractual clauses) alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságos nemzetközi továbbítását.

Adatmegőrzési időszak

A Pöry törli a személyes adatokat, ha két év eltelik anélkül, hogy a Pöry és az érintett bármiféle kapcsolatba lépne egymással, vagy ha ez idő alatt az érintett nem reagál a Pöry üzeneteire. Továbbá a Pöry csak az üzleti okokból szükséges adatokat tárolja, és bevett eljárásokkal rendelkezik a nem szükséges adatok rendszeres eltávolítására, pl. a szemináriumokra összegyűjtött speciális étrendre vonatkozó kérések törlésre kerülnek a szeminárium megtartása után.

Az érintettek jogai

Hozzáférési jog

A privacy@poyry.com e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a saját személyes adataihoz való hozzáférést.

A helyesbítéshez való jog

A privacy@poyry.com e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, és ezt köteles megtenni, ha a Pöry pontatlan adatokkal rendelkezik vele kapcsolatban.

A törléshez való jog

A privacy@poyry.com e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését.

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, ha:

- az adatokra már nincs szükség az eredeti célból, és az adatkezelésnek nincs új jogi célja;
- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, és az érintett visszavonja a hozzájárulását;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és a Pöry-nek nincs nyomós oka az adatkezelés folytatására;
- az adatkezelés jogellenes volt; vagy
- a törlés az uniós jogszabályoknak vagy az adott tagállam nemzeti jogszabályainak való megfeleléshez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A privacy@poyry.com e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását.

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés a Pöry jogos érdeke alapján történik;
- az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes; vagy
- a Pöry-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adathordozhatósághoz való jog

A privacy@poyry.com e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti személyes adatainak továbbítását.

Az érintett kérheti személyes adatainak továbbítását egy másik adatkezelőnek, ha:

- a személyes adatok kezelése automatizált módon történik;
- az érintett bocsátotta a személyes adatokat a Pöry rendelkezésére; és
- az adatkezelés szerződésen alapul.



Tiltakozáshoz való jog

A privacy@poyry.com e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése a Pöyry jogos érdeke alapján történik.

Az adatvédelmi hatósághoz való fordulás joga

Az érintettnek joga van az illetékes adatvédelmi hatósághoz fordulni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

Adatbiztonsági intézkedések

A Pöyry elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. A Pöyry fizikai, elektronikus és adminisztratív védelemmel óvja az információk titkosságát és biztonságát. A Pöyry-nél kizárólag jogos célokra gyűjtünk személyes adatokat, és nem kezeljük őket olyan módon, amely összeegyeztethetetlen ezen célokkal. A minimálisan szükséges mennyiségben gyűjtünk adatokat, és nem tároljuk azokat a célhoz szükségesnél hosszabb ideig. A személyes adatokat naprakészen tartjuk, és védjük a jogosulatlan vagy jogellenes kezelés, valamint a véletlenszerű adatvesztés, megsemmisítés vagy sérülés ellen a rendelkezésre álló megfelelő technikai, illetve szervezési intézkedésekkel. A Pöyry rendszerei védve vannak a nem jóváhagyott külső hozzáférés ellen. A személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez való hozzáférés olyan jóváhagyási folyamatokkal szabályozott, amelyek figyelembe veszik a személy által betöltött szerepkört és az indokolt üzleti igényt. A rendszer használata és az információkhoz való hozzáférés egyéni szinten korlátozott, és személyes felhasználói hozzáférési jogokkal védett.

Adatkezelő

Pöyry PLC és leányvállalatai
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finnország

PÖYRY ERŐTERV ZRt.
H-1094 BUDAPEST
Angyal u. 1-3
Magyarország

Az adatkezelő elérhetőségei

Emma Nikula
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finnország
Tel.: +358505142672
E-mail: privacy@poyry.com