

Informativa sulla protezione dei dati personali relativi al marketing

Soggetti interessati

Rappresentanti dei potenziali clienti di Pöyry PLC e delle relative affiliate ("Pöyry"). I potenziali clienti includono persone con cui finora Pöyry non ha intrattenuto alcun rapporto commerciale, ad esempio, non ha inviato alcuna proposta né completato alcun progetto con quella persona o con la Società da essa rappresentata.

Tipo di dati

I dati trattati sono elencati di seguito.

Nome del contatto, numero di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, datore di lavoro, posizione nell'organizzazione del contatto, qualifica, allergie/regime alimentare, storico navigazione presso siti Web Pöyry selezionati e risposte a comunicazioni e-mail, note riepilogative in merito a riunioni incentrate sulle vendite e chiamate telefoniche con il referente Pöyry, livello del contatto – livello di interazione del Referente con Pöyry, fonte del contatto (modalità in cui il Referente è giunto sul sito Web Pöyry), associazione con campagne di marketing (eventi, newsletter e servizi), Paese del contatto, direct marketing non richiesto (disiscrizione totale (S/N)), registrazione e dettagli di iscrizione e-mail, contenuto delle chat (comunicazioni interne relative al contatto).

Finalità del trattamento

I dati di marketing vengono raccolti con la finalità di costruire un rapporto con il cliente e migliorare l'esperienza del cliente. La finalità legale per il trattamento dei dati è l'interesse legittimo. Pöyry ha valutato tale necessità di conservare i dati per il periodo indicato come non in violazione dei diritti individuali. I dati conservati non includono dati sensibili come definito nella Normativa di protezione dei dati generali.

Trasferimento dei dati

I dati vengono trasferiti all'interno di Pöyry. Possono essere trasferiti anche a sub-consulenti e fornitori esterni (come il fornitore del sistema CRM di Pöyry) che trattano i dati personali per conto di Pöyry. Tutti i trasferimenti di dati sono disciplinati da determinati accordi ai sensi della legge applicabile.

Pöyry è presente nei seguenti Paesi: Armenia, Australia, Austria, Brasile, Cambogia, Canada, Cile, Cina, Repubblica Ceca, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Ungheria, India, Indonesia, Italia, Giordania, Laos, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Nigeria, Norvegia, Perù, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Sud Africa, Spagna, Sri Lanka, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Tailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Stati Uniti, Uruguay, Vietnam.

Pöyry può fornire i suoi servizi anche in altri Paesi, nel qual caso il trasferimento dei dati personali in tali Paesi è strettamente limitato all'effettiva necessità di esserne a conoscenza. La sicurezza e la privacy dei dati sono sempre prese in considerazione nei trasferimenti internazionali.

Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

I dati vengono trasferiti nei sistemi usati da Pöyry anche al di fuori dell'Unione Europea/Spazio economico europeo come descritto in precedenza. Le clausole contrattuali standard della Commissione europea vengono applicate per garantire un trasferimento internazionale sicuro dei dati personali.

Periodo di conservazione

Pöyry elimina i dati personali una volta trascorsi due anni dall'ultimo contatto tra Pöyry e l'interessato o in assenza di risposte ai tentativi di comunicazione di Pöyry. Inoltre, Pöyry conserva solo i dati necessari per motivi aziendali e vanta processi definiti per eliminare in maniera regolare le informazioni non necessarie (ad es. le richieste alimentari raccolte per un seminario vengono eliminate una volta concluso il seminario).

Diritti individuali

Diritto di accesso

L'interessato può accedere ai propri dati presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com

Diritto di rettifica

L'interessato può rettificare i propri dati presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com qualora Pöyry detenesse dati non esatti.

Diritto di cancellazione

L'interessato può richiedere di eliminare i propri dati presentando una richiesta dettagliata all'indirizzo privacy@poyry.com

L'interessato può richiedere di eliminare i propri dati qualora:

- i dati non siano più necessari per la finalità originaria e in assenza di nuove finalità legali applicabili;
- il trattamento si basi sul consenso dell'interessato e quest'ultimo ritiri il suo consenso;
- l'interessato si opponga al trattamento senza che Pöyry possa vantare motivi imperativi per continuare il trattamento;
- i dati non siano stati trattati a norma di legge; o
- la loro eliminazione sia necessaria ai sensi della legge dell'Unione Europea o della legge nazionale del relativo Stato Membro.

Diritto di limitare il trattamento

L'interessato può richiedere di limitare il trattamento dei propri dati presentando una richiesta dettagliata all'indirizzo privacy@poyry.com

L'interessato può richiedere di limitare il trattamento dei propri dati qualora:

- l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali;
- i dati siano trattati sulla base dell'interesse legittimo di Pöyry;
- l'interessato ritenga il trattamento illegittimo; o
- Pöyry non necessiti più dei dati personali ma l'interessato richieda i dati per far valere, esercitare o difendersi da un'azione legale.

Diritto di portabilità dei dati

L'interessato può richiedere di trasferire i propri dati presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com

L'interessato può richiedere il trasferimento dei propri dati a un altro responsabile qualora:

- i dati personali siano trattati con procedure automatizzate;
- l'interessato abbia fornito i dati personali a Pöyry; e
- il trattamento si basi su una necessità contrattuale.

Diritto di obiettare

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati sulla base di un interesse legittimo di Pöyry presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com



Diritto di contattare l'autorità di protezione dei dati

L'interessato ha il diritto di contattare l'autorità di protezione dei dati attinente in relazione al trattamento dei propri dati.

Misure di protezione dei dati

Pöyry si impegna a proteggere le informazioni personali fornite. Pöyry protegge la riservatezza e la sicurezza delle informazioni ricorrendo a controlli fisici, elettronici e amministrativi. Tutti i dati personali vengono raccolti esclusivamente per finalità legittime e non vengono trattati in modo incompatibile con tali finalità. I dati vengono raccolti nella misura necessaria e conservati esclusivamente per il periodo richiesto dalle finalità previste. I dati personali vengono mantenuti aggiornati e protetti da trattamenti non autorizzati o illegittimi e da perdite accidentali, distruzione o danno con appropriate misure tecniche od organizzative. I sistemi usati da Pöyry sono protetti dall'accesso esterno non autorizzato. L'accesso ai sistemi contenenti dati personali è controllato tramite processi di approvazione che considerano il ruolo e la necessità giustificata del soggetto. L'uso del sistema e l'accesso alle informazioni sono limitati a livello individuale e protetti tramite diritti di accesso personali dell'utente.

Responsabile dei dati

Pöyry PLC e affiliate
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finlandia

Pöyry Italy S.r.l.
Via Pietro Chiesa, 9
I-16149 GENOVA
Italia

Pöyry Management Consulting (Italia) S.r.l.
Viale Francesco Restelli 3/1
20124 MILANO
Italia

Informazioni di contatto del responsabile dei dati

Emma Nikula
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finlandia
tel.+358505142672
e-mail: privacy@poyry.com