

## **Informacja na temat ochrony danych osobowych używanych do celów marketingowych**

### **Osoby, których dotyczą dane**

Pracownicy firmy Pöyry PLC i jej spółek zależnych („Pöyry”), potencjalne osoby kontaktowe klientów. Potencjalni klienci to osoby, z którymi firma Pöyry do tej pory nie miała żadnych kontaktów handlowych, np. nie wysyłała żadnych propozycji lub nie zrealizowała projektów z tą osobą lub z Firmą, którą reprezentuje.

### **Zakres danych**

Poniżej wymieniono jakie dane są przetwarzane.

Nazwa kontaktu, numer telefonu/numer telefonu komórkowego, adres e-mail, pracodawca, stanowisko kontaktu w organizacji, tytuł, alergie na żywność/dieta, historia przeglądania na wybranych stronach internetowych firmy Pöyry i odpowiedzi na komunikację e-mail, krótkie notatki dotyczące spotkań związanych ze sprzedażą i rozmów telefonicznych z osobą pracującą w firmie Pöyry, Ocena Jakości Kontakt (Lead score) - jak aktywny jest kontakt w kontaktach z firmą Pöyry, główne źródło - w jaki sposób Kontakt dotarł na stronę internetową Pöyry, skojarzenie z kampaniami marketingowymi - wydarzenia, biuletyny i usługi, kraj kontaktu, zezwolenie na marketing bezpośredni - wypis z subskrypcji globalnej (T/N), dane subskrypcji e-mail, treść czatu - komunikacja wewnętrzna dotycząca kontaktu.

### **Cel przetwarzania**

Dane marketingowe są zbierane w celu zbudowania relacji z klientem i zwiększania jego satysfakcji. Celem prawnym przetwarzania danych jest uzasadniony interes obu stron. Firma Pöyry uznała, że nie naruszy praw osób fizycznych w zakresie gromadzenia tych danych. Przechowywane dane nie obejmują danych szczególnie chronionych w rozumieniu RODO.

### **Przekazywanie danych**

Dane są przesyłane w obrębie Pöyry. Podczas przetwarzania danych osobowych w imieniu Pöyry dane są również przekazywane zewnętrznym podwykonawcom i dostawcom (takim jak dostawca systemu CRM (systemu zarządzania relacjami z klientami) dla Pöyry). Przekazywanie danych podlega umowom wymaganym przez prawo.

Firma Pöyry jest obecna w następujących krajach: Armenia, Australia, Austria, Brazylia, Kambodża, Kanada, Chile, Chiny, Czechy, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Węgry, Indie, Indonezja, Włochy, Jordania, Laos, Malezja, Meksyk, Nowa Zelandia, Nigeria, Norwegia, Peru, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, RPA, Hiszpania, Sri Lanka, Szwecja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Królestwo, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Wietnam.

Firma Pöyry może również świadczyć usługi w innych krajach, wówczas dane osobowe są przekazywane do tych krajów wyłącznie w oparciu o zasadę ograniczonego dostępu. Bezpieczeństwo i prywatność danych są zawsze brane pod uwagę przy transferach międzynarodowych.

### **Przekazywanie danych poza UE**

Dane są przesyłane w systemach używanych w Pöyry również poza UE/EOG, jak opisano powyżej. W celu zapewnienia bezpiecznego międzynarodowego przekazywania danych osobowych stosuje się standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej.

## **Okres przechowywania danych**

Pöyry usuwa dane osobowe, jeśli upłynęły dwa lata bez żadnego kontaktu między Pöyry, a osobą fizyczną lub bez odpowiedzi osoby fizycznej na wiadomości Pöyry. Ponadto Pöyry przechowuje tylko te dane, które są potrzebne ze względów biznesowych, a Pöyry ustanowił procesy regularnego usuwania informacji, które nie są potrzebne, np. wnioski żywieniowe zebrane na seminarium zostaną usunięte po seminarium.

## **Prawa osób fizycznych**

### **Prawo dostępu do danych**

Osoba fizyczna może uzyskać dostęp do swoich danych, przesyłając szczegółową prośbę pocztą elektroniczną na adres [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

### **Prawo do sprostowania danych**

Osoba fizyczna może poprawić swoje dane, składając szczegółową prośbę na adres [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) i powinna to zrobić, jeśli Pöyry posiada nieprawidłowe dane, które jej dotyczą.

### **Prawo do usunięcia danych**

Osoba fizyczna może zwrócić się z prośbą o usunięcie swoich danych, składając szczegółową prośbę na adres [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

Osoba fizyczna może zwrócić się o usunięcie swoich danych, jeżeli:

- dane nie są już potrzebne do pierwotnego celu i nie istnieje nowy cel prawny;
- przetwarzanie danych odbywa się za zgodą osoby fizycznej i zgoda ta została cofnięta;
- osoba fizyczna nie zgadza się na przetwarzanie, a firma Pöyry nie ma nadrzędnych podstaw do kontynuowania przetwarzania;
- dane zostały przetworzone w sposób niezgodny z prawem; lub
- usunięcie danych jest konieczne w celu zapewnienia zgodności z prawem UE lub prawem krajowym danego państwa członkowskiego.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Osoba fizyczna może zwrócić się z prośbą o ograniczenie przetwarzania swoich danych, składając szczegółową prośbę na adres [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

Osoba fizyczna może zwrócić się o ograniczenie przetwarzania jej danych, jeżeli:

- osoba fizyczna kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
- dane są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes firmy Pöyry;
- uważa, że przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem; lub
- Pöyry nie potrzebuje już danych osobowych, ale osoba fizyczna wymaga, aby dane te zostały wykorzystane w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego.

### **Prawo do przenoszenia danych**

Osoba fizyczna może uzyskać dostęp do swoich danych, przesyłając szczegółową prośbę pocztą elektroniczną na adres [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).

Osoba fizyczna może zwrócić się z prośbą o przekazanie swoich danych innemu kontrolerowi, jeżeli:

- dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- osoba, której dane dotyczą, przekazała dane osobowe firmie Pöyry; oraz
- podstawą przetwarzania jest konieczność wynikająca z umowy.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu**

Osoba fizyczna może sprzeciwić się przetwarzaniu jej danych na podstawie uzasadnionego interesu firmy Pöyry, składając szczegółową prośbę pocztą elektroniczną na adres [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com).



### **Prawo do skontaktowania się z organem ochrony danych**

Osoba fizyczna ma prawo do skontaktowania się z właściwym organem ochrony danych w sprawie przetwarzania jej danych.

### **Środki bezpieczeństwa danych**

Firma Pöyry jest zobowiązana do zabezpieczenia danych osobowych. Firma Pöyry chroni poufność i bezpieczeństwo informacji, stosując fizyczne, elektroniczne i administracyjne środki kontroli. Wszystkie dane osobowe są gromadzone wyłącznie w celach zgodnych z prawem i nie są przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami. Ilość danych jest ograniczona do niezbędnego minimum i nie jest przechowywana przez okres dłuższy niż jest to konieczne do osiągnięcia założonych celów. Dane osobowe są aktualizowane i chronione przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą dostępnych odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Systemy Pöyry są chronione przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz. Dostęp do systemów zawierających dane osobowe jest kontrolowany za pomocą procesów zatwierdzania, które uwzględniają rolę danej osoby i uzasadnione potrzeby biznesowe. Korzystanie z systemu i dostęp do informacji jest ograniczony na poziomie indywidualnym i chroniony osobistymi prawami dostępu użytkowników.

### **Administrator danych**

Pöyry PLC oraz spółka córka  
Jaakonkatu 3  
01620 Vantaa  
Finland

Poyry Poland Sp. z o.o., Łódź  
ul. Żeromskiego 52  
90-626 ŁÓDŹ  
Poland

### **Dane kontaktowe administratora danych**

Emma Nikula  
Jaakonkatu 3  
01620 Vantaa  
Finland  
tel. +358505142672  
email: [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com)