

Descripción de protección de datos para información del cliente

Datos Afectados

Esta descripción de archivos cubren los datos personales de los clientes de Pöyry PLC y sus afiliados ("Pöyry").

Contenido de Datos

El contenido de los datos que se procesará se enuncia a continuación.

Nombre de los contacto, encargados de los contactos, departamentos de los contactos del cliente, correos electrónicos rebotados (S/N), ya no está en la empresa (S/N), competidor (S/N), denegación directa de marketing (cancelación de la suscripción global (S/N)), registros y detalles de la suscripción de correos electrónicos, del contacto en el sector principal y en el sector puntual, ámbito de descripción que puede contener registros de las comunicaciones con los contactos, números de teléfonos, dirección de correo electrónico, empresas, posición en la organización, puesto, dirección laboral, área de responsabilidad en la organización, categoría de roles en la organización, alergias / dietas alimentarias, historial de navegación en sitios webs seleccionados de Pöyry y respuestas a las comunicaciones por correo electrónico, al enlace del perfil de LinkedIn, notas breves sobre reuniones relacionadas con las ventas y llamadas telefónicas con contactos de Pöyry, qué tan activo es el contacto interactuando con Pöyry, fuente principal (cómo llegó el contacto al sitio web de Pöyry), asociación con campañas de marketing (eventos, boletines y servicios), rol del contacto con el cliente (oportunidades relacionadas con el contrato y con los contactos), respuestas de los contactos a las encuestas de los clientes de Pöyry, a los contenidos de chats (comunicación interna con respecto a los contactos).

Propósito del procesamiento

Los datos del cliente se recopilan y se mantienen con el objetivo principal de gestionar las relaciones con los mismos y realizar negocios legítimos y que se puedan justificar. Adicionalmente, se recopilan y se mantienen dichos datos para la realización de informes y de actividades de marketing y ventas. El propósito legal para procesar los datos consiste es un interés legítimo.

Transferencia de datos

Los datos se transfieren dentro de Pöyry. También se transfieren a subcontratistas y proveedores externos (como por ejemplo el proveedor de servicios CRM de Pöyry) siempre y cuando se procesen datos personales en nombre de Pöyry. Todas las transferencias de datos están cubiertas por acuerdos según lo exige la ley.

Pöyry está presente en los siguientes países: Armenia, Australia, Austria, Brasil, Camboya, Canadá, Chile, China, República Checa, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Hungría, India, Indonesia, Italia, Jordania, Laos, Malasia, México, Nueva Zelanda, Nigeria, Noruega, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica, España, Sri Lanka, Suecia, Suiza, Tayikistán, Tailandia, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguay, Vietnam.

Pöyry también puede prestar sus servicios en otros países, en cuyo caso los datos personales que se transfieren se hacen estrictamente por la necesidad de conocer los mismos. La seguridad y la privacidad de los datos siempre se tienen en cuenta al momento de realizarse las transferencias internacionales.

Transferencia de datos fuera de la EU

Los datos se transfieren en los sistemas utilizados dentro de Pöyry pero también fuera de la UE / EEE como se describió anteriormente. Las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE se emplean para garantizar una segura transferencia internacional de los datos personales.

Periodo de retención

Los datos se almacenan conforme a los principios señalados en esta descripción de protección de datos y durante el tiempo que Pöyry tenga proyectos en curso y/o acuerdos válidos con la empresa a la que está o ha estado representando.

Después del vencimiento de todos los proyectos en curso y de los acuerdos válidos con la Compañía que se está o ha estado representando con el cliente, los datos personales se conservarán durante 20 años más. Pöyry ha evaluado que tiene un interés legítimo en conservar los datos personales durante este período debido a las necesidades de desarrollo comercial, ventas futuras, informes y análisis de negocios, y a la gestión de reclamaciones relacionadas con los proyectos /acuerdos que surgen después de cerrarlos. Pöyry ha evaluado que no se violarán los derechos individuales al guardar sus datos para este período. Los datos guardados no incluyen datos confidenciales o sensibles según lo que establece el Reglamento General de Protección de Datos.

Derechos de las personas

El derecho al acceso

Una persona puede acceder a sus datos enviando una solicitud detallada por correo electrónico a privacy@poyry.com.

El derecho a la rectificación

Una persona puede rectificar sus datos enviando una solicitud detallada a privacy@poyry.com. Él/ella debe hacer esto siempre y cuando Pöyry tenga datos inexactos o incorrectos sobre su persona.

El derecho a eliminar

Una persona puede solicitar eliminar sus datos enviando una solicitud detallada a privacy@poyry.com. Puede pedir borrar sus datos si:

- Los datos ya no son necesarios para su objetivo original y no existe un nuevo propósito legal;
- El procesamiento se basa en el consentimiento de la persona y él/ella lo retira;
- el individuo objeta el procesamiento, y Pöyry no tiene ningún motivo primordial para continuar el procesamiento;
- los datos han sido procesados ilegalmente; o
- la eliminación es necesaria para cumplir con la legislación de la UE o la legislación nacional del Estado miembro pertinente.

El derecho a restringir el proceso de datos

Una persona puede solicitar la restricción del procesamiento de sus datos enviando una solicitud detallada a privacy@poyry.com.

Puede pedir restringir dicho procesamiento si:

- la persona impugna con exactitud el procesamiento de los datos personales;
- los datos son procesados en base al interés legítimo de Pöyry;;
- el/ella piensa que el proceso es ilegal; o
- Pöyry ya no necesita los datos personales, pero la persona requiere los datos para establecer, ejercer o defender un reclamo legal.

El derecho a la portabilidad de los datos

Una persona puede solicitar el traslado de sus datos enviando una solicitud detallada por correo electrónico a privacy@poyry.com.

La persona puede solicitar que sus datos sean transferidos a otro controller si:

- Los datos personales se procesan por medios automáticos;
- El interesado ha proporcionado los datos personales a Pöyry; y
- La base del procesamiento es una necesidad contractual.

El derecho de oposición

Una persona puede oponerse al procesamiento de los datos, que han sido procesados en base a un interés legítimo de Pöyry, enviando una solicitud detallada por correo electrónico a privacy@poyry.com.

El derecho a contactar a las autoridades de protección de datos

Una persona tiene derecho a contactar a la autoridad correspondiente de la protección de datos con respecto al procesamiento de sus datos.

Medidas de seguridad de datos

Pöyry se compromete a proteger la información personal. Pöyry protege la confidencialidad y seguridad de la información mediante el uso de controles físicos, eléctricos y administrativos. Todos los datos personales se recopilan solo con fines legítimos y no se procesan de manera incompatible con dichos fines. La cantidad de datos se minimiza a lo necesario y no se almacena durante más tiempo del necesario para tales fines. Los datos personales se mantienen actualizados y protegidos contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental con las medidas técnicas u organizativas apropiadas. Los sistemas de Pöyry están protegidos del acceso externo no autorizado. El acceso a los sistemas que contienen datos personales se controla a través de procesos de aprobación que consideran la posición de la persona y una necesidad comercial justificada. El uso del sistema y el acceso a la información se limita a nivel individual y está protegido mediante el uso de derechos personales de acceso de los usuarios.

Controller de Datos

Pöyry PLC y sus afiliados

Jaakonkatu 3

01620 Vantaa

Finland

Información de contacto

Emma Nikula

Jaakonkatu 3

01620 Vantaa

Finland

tel. +358505142672

email: privacy@poyry.com