

## Ügyfelek személyes adataira vonatkozó adatvédelmi tájékoztató

### Érintettek

A Pöryr PLC és kapcsoló vállalkozásai („Pöryr”) Ügyfelei

### Adattartalom

A kezelt adatok köre az alábbiakban látható:

Kapcsolattartó neve, Kapcsolattartóhoz hozzárendelt tulajdonos (Contact Owner), Ügyfél kapcsolattartó részlege, sikertelenül kézbesített e-mail (I/N), már nincs a vállalatnál (I/N), versenytárs (I/N), direkt marketing visszautasítva (globális leiratkozás (I/N)), e-mail feliratkozás rekord és részletek, Kapcsolattartó fő szektora & Kapcsolattartó célszektora, Leírás mező, amely tartalmazhatja a Kapcsolattartóval való kommunikáció rekordját, telefonszám, e-mail cím, munkáltató, a Kapcsolattartó pozíciója a szervezeténél, beosztás, munkahelyi cím, a Kapcsolattartó felelősségi területe a szervezeténél, a Kapcsolattartó szerepköre a szervezeténél, ételallergia/étrend, böngészési előzmények a kiválasztott Pöryr weboldalakon és az e-mail kommunikációra adott válaszok, LinkedIn profilra mutató link, rövid jegyzetek az értékesítéssel kapcsolatos megbeszélésekről és a Pöryr kapcsolattartóval folytatott telefonhívásokról, Lead score (érdeklődők pontozása) – mennyire aktív a Kapcsolattartó Pöryr-vel való kapcsolattartása, Lead source (érdeklődők forrása) – hogyan jutott a Kapcsolattartó a Pöryr weboldalára, marketing kampányokkal való találkozás (események, hírlevelek és szolgáltatások), Üzleti Lehetőséghez (Opportunity) hozzárendelt Ügyfél kapcsolattartó (a Szerződéssel kapcsolatos üzleti lehetőségek és a Kapcsolattartók szerepe az üzleti lehetőségekben), a Kapcsolattartók válaszai a Pöryr ügyfél-visszajelzési felmérésére, chat tartalmak (Kapcsolattartóra vonatkozó belső kommunikáció).

### Az adatkezelés célja

Az Ügyfelek adatainak összegyűjtése és megőrzése elsősorban a Pöryr ügyfélkapcsolatainak kezelése, valamint indokolt és törvényes üzleti tevékenység folytatása céljából történik. Az ügyféladatgyűjtésnek és megőrzésének további célja üzleti jelentések készítése, valamint marketing tevékenységek és értékesítési tevékenységek végzése. Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek.

### Adattovábbítás

Az adatok továbbítása a Pöryr-n belül történik. Az adatok külső tanácsadókhöz és szolgáltatókhoz is továbbításra kerülhetnek (pl. a Pöryr CRM (ügyfélkapcsolat-kezelés) szolgáltatójához), ha azok a Pöryr nevében végzik a személyes adatok kezelését. Valamennyi adattovábbítás megállapodások alapján történik a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A Pöryr a következő országokban van jelen: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Brazília, Chile, Csehország, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Fülöp-szigetek, Grúzia, India, Indonézia, Jordánia, Kambodzsa, Kanada, Kína, Laosz, Lengyelország, Magyarország, Malajzia, Mexikó, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Peru, Portugália, Spanyolország, Srí Lanka, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tádzsikisztán, Thaiföld, Törökország, Uruguay, Új-Zéland, Vietnám.

A Pöryr más országokban is nyújthat szolgáltatásokat, ebben az esetben a személyes adatok szigorúan a feltétlenül szükséges mértékben kerülnek továbbításra ezen országokba. A nemzetközi adattovábbítás mindig az adatbiztonság és az adatvédelem figyelembe vételével történik.

## **Az EU-n kívülre történő adattovábbítás**

Az adatok a Pöyry-n belül használt rendszerekkel kerülnek továbbításra az EU-n/EGT-n kívül is, a fentiek szerint. A Pöyry az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződéses kikötések (standard contractual clauses) alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságos nemzetközi továbbítását.

## **Adatmegőrzési időszak**

Az adatok tárolása jelen adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett elvekkel összhangban történik, mindaddig, amíg a Pöyry-nek folyamatban lévő projektjei és/vagy érvényes megállapodásai vannak azzal a vállalattal, amelyet az Ügyfél kapcsolattartó képvisel(t).

Azt követően, hogy befejeződik valamennyi folyamatban lévő projekt és lejár az összes érvényes megállapodás azzal a vállalattal, amelyet az Ügyfél kapcsolattartó képvisel(t), a személyes adatok még további 20 éven keresztül megőrzésre kerülnek. A Pöyry úgy értékelte, hogy jogos érdeke a személyes adatok ezen időszakra történő megőrzése a vállalkozásfejlesztés, a jövőbeni értékesítés, a jelentések és az üzleti elemzések igényei miatt, valamint a projektek/megállapodások lezárását követően a projektekkel/megállapodásokkal kapcsolatban felmerülő igények kezelése miatt. A Pöyry úgy értékelte, hogy nem sérti az érintettek jogait azzal, hogy adataikat ezen időszakra megőrzi. A megőrzött adatok nem tartalmazzák az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) meghatározott érzékeny adatokat.

## **Az érintettek jogai**

### **Hozzáférési jog**

A [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a saját személyes adataihoz való hozzáférést.

### **A helyesbítéshez való jog**

A [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, és ezt köteles megtenni, ha a Pöyry pontatlan adatokkal rendelkezik vele kapcsolatban.

### **A törléshez való jog**

A [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését.

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, ha:

- az adatokra már nincs szükség az eredeti célból, és az adatkezelésnek nincs új jogi célja;
- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, és az érintett visszavonja a hozzájárulását;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és a Pöyry-nek nincs nyomós oka az adatkezelés folytatására;
- az adatkezelés jogellenes volt; vagy
- a törlés az uniós jogszabályoknak vagy az adott tagállam nemzeti jogszabályainak való megfeleléshez szükséges.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását.

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés a Pöyry jogos érdeke alapján történik;
- az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes; vagy
- a Pöyry-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

A [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett kérheti személyes adatainak továbbítását.

Az érintett kérheti személyes adatainak továbbítását egy másik adatkezelőnek, ha:

- a személyes adatok kezelése automatizált módon történik;
- az érintett bocsátotta a személyes adatokat a Pöyry rendelkezésére; és
- az adatkezelés szerződésen alapul.

**Tiltakozáshoz való jog**

A [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com) e-mail címre küldött részletes kérelem benyújtásával az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése a Pöyry jogos érdeke alapján történik.

**Az adatvédelmi hatósághoz való fordulás joga**

Az érintettnek joga van az illetékes adatvédelmi hatósághoz fordulni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

**Adatbiztonsági intézkedések**

A Pöyry elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. A Pöyry fizikai, elektronikus és adminisztratív védelemmel óvja az információk titkosságát és biztonságát. A Pöyry-nél kizárólag jogos célokra gyűjtünk személyes adatokat, és nem kezeljük őket olyan módon, amely összeegyeztethetetlen ezen célokkal. A minimálisan szükséges mennyiségben gyűjtünk adatokat, és nem tároljuk azokat a célhoz szükségesnél hosszabb ideig. A személyes adatokat naprakészen tartjuk, és védjük a jogosulatlan vagy jogellenes kezelés, valamint a véletlenszerű adatvesztés, megsemmisítés vagy sérülés ellen a rendelkezésre álló megfelelő technikai, illetve szervezési intézkedésekkel. A Pöyry rendszerei védve vannak a nem jóváhagyott külső hozzáférés ellen. A személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez való hozzáférés olyan jóváhagyási folyamatokkal szabályozott, amelyek figyelembe veszik a személy által betöltött szerepkört és az indokolt üzleti igényt. A rendszer használata és az információkhoz való hozzáférés egyéni szinten korlátozott, és személyes felhasználói hozzáférési jogokkal védett.

**Adatkezelő**

Pöyry PLC és leányvállalatai

Jaakonkatu 3

01620 Vantaa

Finnország

PÖYRY ERŐTERV ZRt.

H-1094 BUDAPEST

Angyal u. 1-3

Magyarország

**Az adatkezelő elérhetőségei**

Emma Nikula

Jaakonkatu 3

01620 Vantaa

Finnország

Tel.: +358505142672

E-mail: [privacy@poyry.com](mailto:privacy@poyry.com)