

Informativa sulla protezione dei dati personali dei clienti

Soggetti interessati

Il presente documento riguarda i dati personali dei clienti di Pöyry PLC e delle relative affiliate ("Pöyry").

Tipo di dati

I dati trattati sono elencati di seguito.

Nome del referente, titolare del contatto, reparto del referente del cliente, e-mail non recapitata (S/N), non più parte della società (S/N), concorrente (S/N), direct marketing negato (disiscrizione totale (S/N)), registrazione e dettagli di iscrizione e-mail, settore principale e centrale del referente, campo di descrizione che può contenere registrazioni delle comunicazioni con il referente, numero di telefono, indirizzo e-mail, datore di lavoro, posizione del referente nell'organizzazione, qualifica, indirizzo del luogo di lavoro, area di responsabilità nell'organizzazione del referente, categoria posizionale nell'organizzazione del referente, allergie alimentari/regime alimentare, storico navigazione presso siti Web Pöyry selezionati e risposte a comunicazioni e-mail, link al profilo LinkedIn, note riepilogative in merito a riunioni incentrate sulle vendite e chiamate telefoniche con il referente Pöyry, livello del contatto – livello di interazione del referente con Pöyry, fonte del contatto (modalità in cui il referente è giunto sul sito Web Pöyry), associazione con campagne di marketing (eventi, newsletter e servizi), ruolo del referente del cliente per opportunità (opportunità correlate a contratti e ruolo dei referenti nelle opportunità), risposte del referente al sondaggio sul feedback dei clienti Pöyry, contenuto delle chat (comunicazioni interne relative al referente).

Finalità del trattamento

I dati del Cliente vengono raccolti e conservati allo scopo principale di gestire i rapporti di Pöyry con il Cliente e di condurre la propria attività in modo legittimo e giustificato. Ulteriori finalità legate alla raccolta e alla conservazione dei dati del Cliente includono attività di rendicontazione, marketing e vendita. La finalità legale per il trattamento dei dati è l'interesse legittimo.

Trasferimento dei dati

I dati vengono trasferiti all'interno di Pöyry. Possono essere trasferiti anche a sub-consulenti e fornitori esterni (come il fornitore di servizi CRM di Pöyry) che trattano i dati personali per conto di Pöyry. Tutti i trasferimenti di dati sono disciplinati da accordi ai sensi di legge.

Pöyry è presente nei seguenti Paesi: Armenia, Australia, Austria, Brasile, Cambogia, Canada, Cile, Cina, Repubblica Ceca, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Ungheria, India, Indonesia, Italia, Giordania, Laos, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Nigeria, Norvegia, Perù, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Sud Africa, Spagna, Sri Lanka, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Tailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Stati Uniti, Uruguay, Vietnam.

Pöyry può fornire i suoi servizi anche in altri Paesi, nel qual caso il trasferimento dei dati personali in tali Paesi è strettamente limitato all'effettiva necessità di esserne a conoscenza. La sicurezza e la privacy dei dati sono sempre prese in considerazione nei trasferimenti internazionali.

Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

I dati vengono trasferiti nei sistemi usati all'interno di Pöyry anche al di fuori dell'Unione Europea/Spazio economico europeo come descritto in precedenza. Le clausole contrattuali standard della Commissione europea vengono applicate per garantire un trasferimento internazionale sicuro dei dati personali.

Periodo di conservazione

I dati vengono conservati ai sensi dei principi descritti nel presente documento e per l'intera durata dei progetti e/o accordi validi stipulati da Pöyry con la società rappresentata dal referente del Cliente.

Alla scadenza dei progetti e/o degli accordi validi con la società rappresentata dal referente del Cliente, i dati personali saranno conservati per altri 20 anni. Pöyry ha valutato di possedere un interesse legittimo a conservare i dati personali per questo periodo in virtù delle necessità di sviluppo aziendale, vendite future, rendicontazione e analisi di settore nonché di gestione di eventuali reclami relativi a progetti/accordi che possono sorgere successivamente alla loro chiusura. Pöyry ha valutato che la conservazione dei dati per il periodo indicato non costituirà una violazione dei diritti individuali. I dati conservati non includono dati sensibili come definito nella Normativa Generale di protezione dei dati.

Diritti individuali

Diritto di accesso

L'interessato può accedere ai propri dati presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com.

Diritto di rettifica

L'interessato può rettificare i propri dati presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com qualora Pöyry detenesse dati inesatti riguardanti il soggetto in questione.

Diritto di cancellazione

L'interessato può richiedere di eliminare i propri dati presentando una richiesta dettagliata all'indirizzo privacy@poyry.com.

L'interessato può richiedere di eliminare i propri dati qualora:

- i dati non siano più necessari per la finalità originaria e in assenza di nuove finalità legali applicabili;
- il trattamento si basi sul consenso dell'interessato e quest'ultimo ritiri il suo consenso;
- l'interessato si opponga al trattamento senza che Pöyry possa vantare motivi imperativi per continuare il trattamento;
- i dati non siano stati trattati a norma di legge; o
- la loro eliminazione sia necessaria ai sensi della legge dell'Unione europea o della legge nazionale del relativo Stato Membro.

Diritto di limitare il trattamento

L'interessato può richiedere di limitare il trattamento dei propri dati presentando una richiesta dettagliata all'indirizzo privacy@poyry.com.

L'interessato può richiedere di limitare il trattamento dei propri dati qualora:

- l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali;
- i dati siano trattati sulla base dell'interesse legittimo di Pöyry;
- l'interessato ritenga il trattamento illegittimo; o
- Pöyry non necessiti più dei dati personali ma l'interessato richieda i dati per far valere, esercitare o difendersi da un'azione legale.

Diritto di portabilità dei dati

L'interessato può richiedere di trasferire i propri dati presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com.

L'interessato può richiedere il trasferimento dei propri dati a un altro responsabile qualora:

- i dati personali siano trattati con procedure automatizzate;
- l'interessato abbia fornito i dati personali a Pöyry; e
- il trattamento si basi su una necessità contrattuale.



Diritto di obiettare

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati trattati sulla base di un interesse legittimo di Pöyry presentando una richiesta dettagliata tramite e-mail all'indirizzo privacy@poyry.com.

Diritto di contattare l'autorità di protezione dei dati

L'interessato ha diritto a contattare l'autorità di protezione dei dati pertinente in relazione al trattamento dei propri dati.

Misure di protezione dei dati

Pöyry si impegna a proteggere le informazioni personali fornite. Pöyry protegge la riservatezza e la sicurezza delle informazioni ricorrendo a controlli fisici, elettronici e amministrativi. Tutti i dati personali vengono raccolti esclusivamente per finalità legittime e non vengono trattati in modo incompatibile con tali finalità. I dati vengono raccolti nella misura necessaria e conservati esclusivamente per il periodo richiesto dalle finalità previste. I dati personali vengono mantenuti aggiornati e protetti da trattamenti non autorizzati o illegittimi e da perdite accidentali, distruzione o danno con appropriate misure tecniche od organizzative. I sistemi usati da Pöyry sono protetti dall'accesso esterno non autorizzato. L'accesso ai sistemi contenenti dati personali è controllato tramite processi di approvazione che considerano il ruolo del soggetto e la necessità giustificata dell'azienda. L'uso del sistema e l'accesso alle informazioni sono limitati a livello individuale e protetti tramite diritti di accesso personali dell'utente.

Responsabile dei dati

Pöyry PLC e affiliate
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finlandia

Pöyry Italy S.r.l.
Via Pietro Chiesa, 9
I-16149 GENOVA
Italia

Pöyry Management Consulting (Italia) S.r.l.
Viale Francesco Restelli 3/1
20124 MILANO
Italia

Informazioni di contatto del responsabile dei dati

Emma Nikula
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finlandia
tel. +358505142672
e-mail: privacy@poyry.com