

Informacje na temat ochrony danych osobowych klientów

Osoby, których dotyczą dane

Niniejszy opis dotyczy danych osobowych Klientów firmy Pöyry PLC i jej spółek zależnych ("Pöyry").

Zakres danych

Poniżej wymieniono jakie dane są przetwarzane.

Nazwa Kontakt, właściciel Kontakt, dział kontaktowy Klienta, czy wiadomość e-mail wróciła (T/N), już poza firmą (T/N), konkurencja (T/N), brak zgody na marketing bezpośredni (rezygnacja z subskrypcji globalnej (T/N)), zapis i szczegóły subskrypcji, sektor główny kontaktu i sektor docelowy kontaktu, pole opisowe, które może zawierać zapis komunikacji z osobą kontaktową, numer telefonu, adres e-mail, pracodawcę, pozycję pracy w organizacji, zakres odpowiedzialności, rolę kontaktu w organizacji, historię przeglądania na wybranych stronach internetowych Pöyry i odpowiedzi na korespondencję e-mail, link do profilu LinkedIn, krótkie notatki dotyczące spotkań związanych ze sprzedażą i połączeń telefonicznych z kontaktem Pöyry, Ocena Jakości Kontakt (Lead score) - jak aktywny jest kontakt w kontaktach z Pöyry, źródło Kontakt (w jaki sposób kontakt przybył na stronę internetową Pöyry), kojarzenie z kampaniami marketingowymi (wydarzenia, biuletyny i usługi), okazje do kontaktu z klientem (możliwości związane z rolą kontraktu i przypisanie kontaktu do możliwości), odpowiedzi kontaktu na ankietę klientów Pöyry, treść czatu (wewnętrzna komunikacja dotycząca kontaktu).

Cel przetwarzania

Dane klientów są gromadzone i przechowywane przede wszystkim w celu zarządzania relacjami z klientami Pöyry oraz do prowadzenia uzasadnionej i zgodnej z prawem działalności biznesowej. Dodatkowymi celami gromadzenia i przechowywania danych klientów są: sprawozdawczość biznesowa, działania marketingowe i sprzedażowe. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes obu stron.

Przekazywanie danych

Dane są przesyłane w obrębie Pöyry. Dane są również przekazywane zewnętrznym podwykonawcom i dostawcom usług (takim jak dostawca usług CRM (systemu zarządzania relacjami z klientami) dla Pöyry) podczas przetwarzania danych osobowych w imieniu Pöyry. Przekazywanie danych podlega umowom wymaganym przez prawo.

Firma Pöyry jest obecna w następujących krajach: Armenia, Australia, Austria, Brazylia, Kambodża, Kanada, Chile, Chiny, Czechy, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Węgry, Indie, Indonezja, Włochy, Jordania, Laos, Malezja, Meksyk, Nowa Zelandia, Nigeria, Norwegia, Peru, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, RPA, Hiszpania, Sri Lanka, Szwecja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Królestwo, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Wietnam.

Firma Pöyry może również świadczyć usługi w innych krajach, wówczas dane osobowe są przekazywane do tych krajów wyłącznie w oparciu o zasadę ograniczonego dostępu. Bezpieczeństwo i prywatność danych są zawsze brane pod uwagę przy transferach międzynarodowych.

Przekazywanie danych poza UE

Dane są przesyłane w systemach używanych w Pöyry również poza UE/EOG, jak opisano powyżej. W celu zapewnienia bezpiecznego międzynarodowego przekazywania danych osobowych stosuje się standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej.

Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym opisie ochrony danych i tak długo, jak firma Pöyry realizuje projekty i/lub ma ważne umowy z firmą, którą Kontakt klienta reprezentował.

Po wygaśnięciu wszystkich realizowanych projektów i obowiązujących umów z Firmą, którą Kontakt reprezentował, dane osobowe będą przechowywane przez kolejne 20 lat. Firma Pöyry oceniła, że ma uzasadniony interes w przechowywaniu danych osobowych przez ten okres w związku z potrzebami rozwoju działalności, przyszłej sprzedaży, sprawozdawczości i analizy biznesowej oraz w związku z zarządzaniem roszczeniami dotyczącymi projektów/umów, które pojawiają się po zamknięciu projektów/umów. Firma Pöyry uznała, że nie naruszy praw osób fizycznych do przechowywania danych przez ten okres. Przechowywane dane nie obejmują danych szczególnie chronionych w rozumieniu RODO.

Prawa osób fizycznych

Prawo dostępu do danych

Osoba fizyczna może uzyskać dostęp do swoich danych, przesyłając szczegółową prośbę pocztą elektroniczną na adres privacy@poyry.com.

Prawo do sprostowania danych

Osoba fizyczna może poprawić swoje dane, składając szczegółową prośbę na adres privacy@poyry.com i powinna to zrobić, jeśli Pöyry posiada nieprawidłowe dane, które jej dotyczą.

Prawo do usunięcia danych

Osoba fizyczna może zwrócić się z prośbą o usunięcie swoich danych, składając szczegółową wprostbę na adres privacy@poyry.com.

Osoba fizyczna może zwrócić się o usunięcie swoich danych, jeżeli:

- dane nie są już potrzebne do pierwotnego celu i nie istnieje nowy cel prawny;
- przetwarzanie danych odbywa się za zgodą osoby fizycznej i zgoda ta zostaje cofnięta;
- osoba fizyczna nie zgadza się na przetwarzanie, a firma Pöyry nie ma nadrzędnych podstaw do kontynuowania przetwarzania;
- dane zostały przetworzone w sposób niezgodny z prawem; lub
- usunięcie danych jest konieczne w celu zapewnienia zgodności z prawem UE lub prawem krajowym danego państwa członkowskiego.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Osoba fizyczna może zwrócić się z prośbą o ograniczenie przetwarzania swoich danych, składając szczegółową prośbę na adres privacy@poyry.com.

Osoba fizyczna może zwrócić się o ograniczenie przetwarzania jej danych, jeżeli:

- osoba fizyczna kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
- dane są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes firmy Pöyry;
- uważa, że przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem; lub
- Pöyry nie potrzebuje już danych osobowych, ale osoba fizyczna wymaga, aby dane te zostały wykorzystane w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego.



Prawo do przenoszenia danych

Osoba fizyczna może uzyskać dostęp do swoich danych, przysyłając szczegółową prośbę pocztą elektroniczną na adres privacy@poyry.com.

Osoba fizyczna może zwrócić się z prośbą o przekazanie swoich danych innemu kontrolerowi, jeżeli:

- dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- osoba, której dane dotyczą, przekazała dane osobowe firmie Pöyry; oraz
- podstawą przetwarzania jest konieczność wynikająca z umowy.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Osoba fizyczna może sprzeciwić się przetwarzaniu jej danych na podstawie uzasadnionego interesu firmy Pöyry, składając szczegółową prośbę pocztą elektroniczną na adres privacy@poyry.com.

Prawo do skontaktowania się z organem ochrony danych

Osoba fizyczna ma prawo do skontaktowania się z właściwym organem ochrony danych w sprawie przetwarzania jej danych.

Środki bezpieczeństwa danych

Firma Pöyry jest zobowiązana do zabezpieczenia danych osobowych. Firma Pöyry chroni poufność i bezpieczeństwo informacji, stosując fizyczne, elektroniczne i administracyjne środki kontroli. Wszystkie dane osobowe są gromadzone wyłącznie w celach zgodnych z prawem i nie są przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami. Ilość danych jest ograniczona do niezbędnego minimum i nie jest przechowywana przez okres dłuższy niż jest to konieczne do osiągnięcia założonych celów. Dane osobowe są aktualizowane i chronione przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą dostępnych odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Systemy Pöyry są chronione przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz. Dostęp do systemów zawierających dane osobowe jest kontrolowany za pomocą procesów zatwierdzania, które uwzględniają rolę danej osoby i uzasadnione potrzeby biznesowe. Korzystanie z systemu i dostęp do informacji jest ograniczony na poziomie indywidualnym i chroniony osobistymi prawami dostępu użytkowników.

Administrator danych

Pöyry PLC oraz spółka córka
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finland

Poyry Poland Sp. z o.o., Łódź
ul. Żeromskiego 52
90-626 ŁÓDŹ
Poland

Dane kontaktowe administratora danych

Emma Nikula
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finland
tel. +358505142672
email: privacy@poyry.com