

Dataskyddsbeskrivning för kunders personuppgifter

Registrerade personer

Detta dokument handlar om personuppgifter för kunder hos Pöyry PLC och dess filialbolag ("Pöyry").

Uppgifternas innehåll

Följande uppgifter behandlas:

Kontaktamn, kontaktansvarig, kundens kontaktavdelning, studsar e-post (J/N), inte kvar i företaget (J/N), konkurrent (J/N), direktmarknadsföring nekad (global avprenumeration (J/N)), register och detaljer gällande e-postabonnemang, kontaktens huvudsektor & kontaktens fokussektor, beskrivningsfält som kan innehålla register över kommunikation med kontaktpersonen, telefonnummer, e-postadress, arbetsgivare, kontaktens position i sin organisation, befattning, arbetsplatsadress, ansvarsområde i kontaktorganisationen, rollkategori i kontaktorganisationen, matallergier, navigeringshistorik på valda Pöyry-webbplatser och svar på e-post, länk till LinkedIn-profil, korta anteckningar om säljmöten och telefonsamtal med Pöyry-kontakten, Lead-poäng (hur aktivt kontakten interagerar med Pöyry), Lead-källa (hur kontakten anlände till Pöyrys webbplats), koppling till marknadskampanjer (evenemang, nyhetsbrev och tjänster), roll i säljtillfällen (säljtillfällen kopplade till kontakten såväl som kontaktens roll i säljtillfällen), kontaktens svar på Pöyrys enkät för kundfeedback, chattinnehåll (intern kommunikation angående kontakten).

Syfte med behandling

Kunduppgifter inhämtas och sparas i det primära syftet att hantera Pöyrys kundrelationer samt utföra berättigad och legitim verksamhet. Andra syften för inhämtning och lagring av kunduppgifter är redovisning, marknadsföring och försäljning. Den juridiska grunden för databehandlingen är legitimt intresse.

Dataöverföring

Data överförs inom Pöyry samt till externa underkonsulter och underleverantörer (t.ex. Pöyrys CRM-tjänstleverantör) som behandlar personuppgifter för Pöyrys räkning. Alla dataöverföringar sker under avtal, som lagen kräver.

Pöyry finns i följande länder: Armenien, Australien, Brasilien, Chile, Filippinerna, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Georgien, Indien, Indonesien, Italien, Jordanien, Kambodja, Kanada, Kina, Laos, Malaysia, Mexiko, Nigeria, Norge, Nya Zeeland, Peru, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Schweiz, Singapore, Spanien, Sri Lanka, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tadzjikistan, Thailand, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Uruguay, USA, Vietnam, Österrike.

Pöyry kan även tillhandahålla tjänster i andra länder, och personuppgifterna överförs då till dessa länder, strikt begränsade till de personer som behöver informationen. Datasäkerhet och integritet tillgodoses alltid vid internationella överföringar.

Dataöverföring utanför EU

Uppgifter överförs inom system som används inom Pöyry även utanför EU/EES-området, enligt ovanstående. EU-kommissionens standardavtalsparagrafer används för att säkerställa skyddad internationell överföring av personuppgifter.

Lagring

Uppgifterna sparas i enlighet med principerna som anges i detta dokument, samt så länge som Pöyry har pågående projekt och/eller gällande avtal med företaget som kundkontakten är eller har varit ombud för.

Personuppgifterna sparas i ytterligare 20 år efter att alla projekt och avtal med företaget som kundkontakten är eller var ombud för har avslutats. Pöyry har enligt egen bedömning ett legitimt intresse att behålla personuppgifter så länge eftersom de behövs för affärsutveckling, framtida försäljning, redovisning och affärsanalys samt för att hantera anspråk gällande projekt/avtal som kan uppstå efter att de avslutats. Pöyry har gjort bedömningen att det inte kränker enskildas rättigheter att spara deras uppgifter under denna period. De lagrade uppgifterna omfattar inte känsliga uppgifter såsom dessa definieras av Allmänna dataskyddsförordningen.

Individens rättigheter

Rätt till åtkomst

En person kan få åtkomst till sina uppgifter genom att e-posta en detaljerad begäran till privacy@poyry.com.

Rätt till korrigering

Personen kan korrigera sina uppgifter genom att skicka en detaljerad begäran till privacy@poyry.com, vilket rekommenderas om Pöyry har felaktiga uppgifter om personen.

Rätt till makulering

En person kan begära att få sina uppgifter makulerade genom att e-posta en detaljerad begäran till privacy@poyry.com.

Personen kan begära att få sina uppgifter makulerade ifall:

- uppgifterna inte längre behövs för sitt ursprungliga syfte och inget nytt lagenligt syfte finns
- behandlingen är baserad på personens samtycke och personen drar tillbaka detta samtycke
- personen invänder mot behandlingen och Pöyry inte har grunder för behandlingen som åsidosätter denna invändning
- uppgifterna har behandlats olagligt, eller
- makulering krävs enligt EU:s eller den aktuella EU-medlemsstatens lagar.

Rätt att begränsa behandling

En person kan begära begränsning av behandlingen av sina uppgifter genom att e-posta en detaljerad begäran till privacy@poyry.com.

Personen kan begära begränsning av behandlingen av sina uppgifter ifall:

- personen hävdar att personuppgifterna är felaktiga
- uppgifterna behandlas baserat på Pöyrys legitima intresse
- personen anser att behandlingen är olaglig, eller
- Pöyry inte längre behöver personuppgifterna, men personen behöver uppgifterna för att etablera, utöva eller försvara ett juridiskt anspråk.

Rätt till flytt av uppgifter

Personen kan begära att få sina uppgifter överflyttade genom att e-posta en detaljerad begäran till privacy@poyry.com.

En person kan be att få sina uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig ifall:

- behandlingen av personuppgifterna är automatiserad
- den registrerade personen har lämnat sina personuppgifter till Pöyry, och
- grunden för behandlingen är avtalsmässig nödvändighet.

Rätt att invända

Personen kan invända mot behandlingen av sina personuppgifter baserat på Pöyrys legitima intressen genom att e-posta en detaljerad begäran till privacy@poyry.com.

Rätt att kontakta dataskyddsmyndighet

Varje person har rätt att kontakta tillämplig dataskyddsmyndighet gällande behandling av de egna personuppgifterna.

Åtgärder för dataskydd

Pöyry gör sitt yttersta för att skydda personuppgifter. Pöyry skyddar uppgifterna och deras sekretess med hjälp av fysiska, elektroniska och administrativa kontrollåtgärder. Personuppgifter inhämtas endast för legitima syften och behandlas aldrig på något sätt som strider mot dessa syften. Mängden uppgifter minimeras till det som är nödvändigt. Uppgifterna lagras inte längre än vad som är nödvändigt för syftena. Personuppgifterna hålls uppdaterade och skyddade mot obehörig eller olaglig behandling samt mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada, med hjälp av tillgängliga, tillämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Pöyrys system är skyddade mot obehörig åtkomst utifrån. Åtkomst till system som innehåller personuppgifter kräver godkännande med hänsyn tagen till medarbetarens roll och berättigade verksamhetsbehov. Användning av systemen och åtkomst till uppgifterna begränsas på individnivå och skyddas med personlig användarbehörighet.

Personuppgiftsansvarig

Pöyry PLC och dess filialbolag
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finland

Pöyry Sweden AB
Ruddammsgatan 30
SE-800 04 GÄVLE
Sverige

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Emma Nikula
Jaakonkatu 3
01620 Vantaa
Finland
tel. +358505142672
e-post: privacy@poyry.com